

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

**Dernière modification : 19/09/18**

### **Introduction**

Diskova respecte votre vie privée et s'engage à la protéger en respectant notre politique. Nous ne partagerons jamais vos informations personnellement identifiables avec des tiers sans votre consentement.

### **Cette politique décrit :**

- Les types d'informations que nous pouvons recueillir auprès de vous ou que vous pouvez fournir lorsque vous :
  - Visitez, accédez ou utilisez nos sites Web ou applications en ligne qui fonctionnent sur des smartphones, des tablettes et d'autres appareils qui fournissent une interaction dédiée sans navigateur entre vous et notre site Web et application (« applications »)
  - Communiquez avec nous par voie électronique et par d'autres moyens
  - Voyez ou cliquez sur nos publicités ou autres contenus en ligne et Interagissez avec nous via les sites Web de médias sociaux et d'autres sites Web et applications.
- Nos pratiques de collecte, d'utilisation, de conservation, de protection et de divulgation de ces informations.

Veillez lire attentivement cette politique pour comprendre nos politiques et pratiques concernant vos informations et comment nous allons les traiter. Si vous n'êtes pas d'accord avec nos politiques et pratiques, vous avez choisi de ne pas utiliser nos sites Web ou nos applications. En accédant ou en utilisant nos sites Web ou applications, vous acceptez cette politique de confidentialité.

Puisque nous pouvons changer cette politique de confidentialité, nous vous recommandons de vérifier la version actuelle disponible de temps en temps. Si nous apportons des modifications à cette déclaration, nous mettrons à jour la date "Dernière modification" en haut de cette page.

Nos sites Web et applications ne sont pas destinés à être utilisés par des personnes de moins de 18 ans sans le consentement légal des parents ou des tuteurs. Personne de moins de 18 ans ne peut fournir des informations personnelles sur ou sur nos sites ou applications sans le consentement légal des parents ou des tuteurs. Nous ne collectons pas sciemment des informations personnelles de personnes de moins de 18 ans si ces informations sont fournies sans le consentement légal des parents ou des tuteurs. Si vous avez moins de 18 ans, n'utilisez ou ne fournissez aucune information sur nos sites Web ou applications, ou sur ou via l'une de leurs fonctionnalités, inscrivez-vous sur les sites Web ou les applications, effectuez des achats via nos sites Web ou applications. Commenter sur les caractéristiques de nos sites Web ou applications ou nous fournir toute information vous concernant, y compris votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail ou tout nom d'utilisateur ou nom d'utilisateur que vous pouvez utiliser sans autorisation légale des parents ou tuteurs. Si nous apprenons que nous avons collecté ou reçu des informations personnelles d'une personne de moins de 18 ans sans vérification du consentement parental, nous supprimerons ces informations. Si vous croyez que nous pourrions avoir des informations d'une personne de moins de 18 ans pour laquelle il n'y a pas de consentement légal des parents ou des tuteurs, veuillez nous contacter à [info@diskova.com](mailto:info@diskova.com).

### **Informations que nous collectons**

Selon le type de service que vous utilisez et la façon dont vous interagissez avec nos sites Web et nos applications, nous recueillons différents types d'informations provenant de vous ou concernant vous, y compris les informations ci-dessous.

**Information sur le compte :**

Informations de contact qui nous permettent de communiquer avec vous. Nous obtenons ces informations lorsque vous commandez ou vous inscrivez pour nos produits ou services ou nos applications. Cela peut inclure des informations telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et autres identifiants par lesquels vous pouvez être contacté en ligne ou hors ligne.

Informations de paiement liées à votre relation financière avec nous, telles que les services et produits que nous vous fournissons, vos informations de paiement, telles que les informations de carte de crédit et de débit (nous ne stockons pas les informations de carte de crédit et de débit).

Informations sur le profil telles que votre date de naissance, sexe, profession, revenu, passe-temps, photo de profil Facebook (si vous vous connectez via Facebook et nous autorisez à utiliser votre photo de profil Facebook), statut matrimonial, nombre d'enfants et nationalité.

Informations partagées telles que des photos partagées avec d'autres utilisateurs de nos sites Web et applications.

Informations sur l'utilisation du produit / service liées aux produits et services que nous vous fournissons, y compris :

- Des informations sur votre rachat de nos offres ; et
- Comment vous utilisez vos appareils pour accéder à nos sites Web et applications, y compris les écrans que vous visitez et les recherches que vous effectuez.

Les informations relatives aux partenaires tiers concernant la manière dont vous utilisez nos partenaires tiers, telles que vos avis sur nos partenaires marchands.

Vos communications avec nous par les médias sociaux, le courrier électronique, les messages électroniques et autres communications électroniques et non électroniques.

Vos réseaux et connexions sont mis à notre disposition, en fonction des autorisations que vous avez accordées, à partir des contacts de votre carnet d'adresses mobile et de bureau, de la liste d'amis Facebook.

Périphériques et paramètres Informations provenant des ordinateurs, téléphones ou autres périphériques sur lesquels vous installez ou accédez à nos produits ou services, selon les autorisations que vous nous avez accordées. Nous collectons les attributs de votre appareil tels que:

**La marque et le modèle (téléphones mobiles uniquement);**

Le système d'exploitation, la version du matériel, les settings, noms et types de fichiers et de logiciels, et identificateurs de périphériques ; emplacements de périphériques, tels que les signaux GPS, Bluetooth ou WiFi; et des informations de connexion telles que le nom de votre opérateur mobile ou ISP, le type de navigateur, la langue et le fuseau horaire, le numéro de téléphone portable et l'adresse IP.

**Comment utilisons-nous les informations que nous collectons ?**

Nous utilisons l'information que vous fournissez a :

- Présentez nos sites Web, applications et leur contenu, et vous fournir des informations, produits ou services que vous nous demandez.
- Chargez nos obligations et faire valoir nos droits découlant de tout contrat conclu entre vous et nous, y compris pour la facturation et collection.



- Fournissez, améliorez et développez nos produits et services pour vous aider à tirer le meilleur parti des produits que vous achetez, y compris maximiser les économies que vous réalisez en utilisant les produits.
- Communiquez avec nous sur nos produits et services et répondez à nous lorsque vous contactez-nous.
- Affichez et mesurez nos publicités et nos services afin que nous puissions vous montrer des publicités pertinentes et mesurer l'efficacité de nos publicités et de la portée de nos produits et services.
- Encourager la sécurité en utilisant les informations collectées pour vérifier les comptes et les activités pour promouvoir la sécurité sur nos sites et applications.

**Les informations d'utilisation que nous recueillons nous aident à améliorer nos sites Web et applications et de fournir une meilleure expérience en nous permettant:**

- Estimer la taille de notre public et les habitudes d'utilisation afin de mieux gérer les demandes sur notre infrastructure réseau.
- Stocker des informations sur vos préférences, nous permettant de personnaliser nos sites et applications en fonction de vos intérêts individuels.
- Accélérez vos recherches.
- Reconnaissez-vous lorsque vous utilisez notre sites Web et applications.

Nous pouvons également utiliser vos informations pour vous contacter à propos de biens et services susceptibles de vous intéresser. Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos informations de cette manière, veuillez ajuster vos préférences utilisateur dans votre profil de compte. Pour plus d'informations, voir vos choix concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations ci-dessous.

**Comment nous collectons les informations**

Vous nous fournissez des informations lorsque vous :

- Remplissez des formulaires sur nos sites Web et applications, y compris des formulaires pour vous inscrire à nos sites Web ou applications, faire des achats, demander d'autres services ou poster du matériel sur nos sites Web.
- Correspondez à nous (y compris les adresses e-mail et numéros de téléphone), si vous nous contactez.
- Répondre à des enquêtes, nous pourrions vous demander de compléter à des fins de recherche.
- Recherche sur nos sites Web ou applications.

Veillez noter qu'aucune mesure de sécurité n'est parfaite ou impénétrable. En outre, nous ne pouvons pas contrôler les actions des autres utilisateurs de nos sites Web ou applications avec lesquels vous pouvez choisir de partager vos contributions d'utilisateur.

Nous pouvons collecter automatiquement des informations via des technologies de collecte et de suivi automatiques de données lorsque vous utilisez nos produits ou services ou interagissez avec nos sites Web ou applications.

Les technologies que nous utilisons pour la collecte automatique d'informations peuvent inclure :  
Cookies : Nous capturons automatiquement certaines informations grâce à l'utilisation de cookies. Un cookie est un petit fichier qui est placé sur votre ordinateur de bureau ou votre appareil mobile lorsque vous visitez nos sites Web afin d'activer certaines fonctionnalités de nos sites Web et applications. Les cookies conservent des informations sur les sites Web que vous avez visités. Cette information est partagée avec d'autres parties telles que les annonceurs sur une base anonyme. Vos informations personnellement identifiables telles que votre nom et votre adresse ne sont pas partagées avec ces tiers.

**Balises Web:**

Les pages de nos sites Web, applications et nos courriels peuvent contenir de petits fichiers électroniques appelés balises Web (également appelés gif, les pixels invisibles et les pixels invisibles) qui permettent à la Société, par exemple, de compter les utilisateurs qui ont visité ces pages ou ouvert un e-mail et de collecter d'autres statistiques de sites Web et d'applications (par exemple, contenu de l'application et la vérification du système et l'intégrité du serveur) .Nous ne recueillons pas d'informations personnelles automatiquement, mais nous pouvons lier ces informations à des informations personnelles que vous collectez d'autres sources ou que vous nous fournissez.

Log fichiers : Nous pouvons utiliser des fichiers journaux pour capturez vos activités sur nos applications lorsqu'elles interagissent avec nos sites Web. Les informations saisies dans ces fichiers journaux peuvent inclure les types de contenu que vous consultez ou avec lesquels vous collaborez ainsi que la fréquence ou la durée de vos activités.

Nous obtenons des informations provenant de sources externes telles que nos partenaires commerciaux et des listes de diffusion marketing. Lorsque vous utilisez nos sites Web ou applications ou leur contenu, certains tiers peuvent utiliser des technologies de collecte automatique d'informations pour collecter des informations sur vous ou votre appareil. Ces tiers peuvent utiliser des cookies seuls ou conjointement avec des balises Web ou d'autres technologies de suivi pour collecter des informations vous concernant lorsque vous utilisez nos sites Web ou applications. Les informations qu'ils collectent peuvent être associées à vos informations personnelles ou peuvent collecter des informations, y compris des informations personnelles, sur vos activités en ligne au fil du temps et sur différents sites Web, applications et autres sites Web de services en ligne. Ils peuvent utiliser ces informations pour vous fournir de la publicité (comportementale) basée sur les centres d'intérêt ou d'autres contenus ciblés.

Nous ne contrôlons pas les technologies de suivi de ces tierces parties ni la manière dont elles peuvent être utilisées. Si vous avez des questions sur une publicité ou un autre contenu ciblé, vous devez contacter directement le fournisseur responsable. Pour savoir comment vous pouvez refuser de recevoir des publicités ciblées de la part de nombreux fournisseurs, consultez Vos choix concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations ci-dessous.

**Comment nous partageons les informations collectées :**

Nous pouvons divulguer des informations agrégées sur nos utilisateurs et des informations Nous pouvons divulguer des renseignements personnels que nous recueillons ou que vous fournissez tel que décrit dans cette politique de confidentialité :

- À nos filiales et sociétés affiliées.
- Aux entrepreneurs, fournisseurs de services et autres tiers que nous utilisons pour soutenir notre entreprise et qui sont obligations contractuelles de garder confidentielles les informations personnelles et de les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles nous les communiquons.
- À un acheteur ou autre successeur en cas de fusion, cession, restructuration, réorganisation, dissolution ou autre vente ou transfert de certains ou tous les actifs de la Société, que ce soit dans le cadre de la continuité de l'exploitation ou dans le cadre d'une procédure de faillite, de liquidation ou Les informations personnelles détenues par la Société sur nos sites Web ou utilisateurs d'applications font partie des actifs transférés.
- Pour atteindre l'objectif pour lequel vous les avez fournis. Par exemple, si vous nous donnez une adresse e-mail pour utiliser la fonctionnalité "envoyer un e-mail à un ami" de nos sites Web ou applications, nous transmettrons le contenu de cet e-mail et votre adresse e-mail aux destinataires.

- Pour tout autre but divulgué par nous lorsque vous fournissez l'information.
- Avec votre consentement.
- Autres utilisateurs de nos sites Web et applications, limité à l'information suivante : Votre prénom.
- Votre total des économies de l'achat de nos produits à ce jour dans l'année en cours.
- Votre Si vous vous êtes connecté via Facebook et que vous autorisez l'utilisation de votre photo de profil (seuls vos amis Facebook et les contacts de votre carnet d'adresses d'appareils mobiles invités seront autorisés à accéder à votre compte).
- Votre description du profil (seuls vos amis Facebook et les contacts de votre carnet d'adresses d'appareils mobiles invités seront autorisés à accéder.)
- Votre niveau d'épargne, vos économies totales réalisées grâce à l'achat de nos produits (seulement vos amis Facebook et vous, les contacts du carnet d'adresses de l'appareil mobile invité seront autorisés à accéder.)
- Depuis combien de temps vous êtes client et quels produits vous avez achetés (seuls vos amis Facebook et les contacts de votre carnet d'adresses mobile seront autorisés à accéder).
- L'identité de l'un de vos amis Facebook qui est un utilisateur de nos applications et également un ami Facebook du spectateur de votre profil (seuls vos amis Facebook et les contacts de votre carnet d'adresses d'appareils mobiles invités seront autorisés à accéder).

Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles :

- Pour se conformer à toute ordonnance judiciaire, loi ou procédure légale, y compris répondre à toute demande gouvernementale ou réglementaire.
- Appliquer nos Conditions d'utilisation et d'autres accords, y compris à des fins de facturation et de collecte.
- Si nous croyons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de la Société, nos clients ou d'autres. Cela inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de protection contre la fraude et de réduction du risque de crédit.

### **Vos choix concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations**

Nous nous efforçons de vous fournir des choix concernant l'informations personnelles que vous fournissez. Nous avons créé des mécanismes pour vous fournir le contrôle suivant sur vos informations :

- Le suivi des technologies et de la publicité. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tout ou partie des cookies du navigateur, ou pour vous alerter lorsque des cookies sont envoyés. Si vous désactivez ou refusez les cookies, veuillez noter que certaines parties de nos sites Web ou applications peuvent être inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement.
- Informations sur l'emplacement. Vous pouvez choisir d'autoriser ou non, nos applications à collecter et à utiliser des informations en temps réel sur l'emplacement de votre appareil via les paramètres de confidentialité de l'appareil. Si vous bloquez l'utilisation des informations de localisation, certaines parties de nos applications peuvent alors être inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement.
- Offres promotionnelles de la Société. Si vous ne souhaitez pas que vos informations de contact soient utilisées par la Société pour promouvoir nos propres produits ou services, vous pouvez vous désinscrire en cochant la case correspondante sur le formulaire sur lequel nous recueillons vos données ou à tout autre temps en vous connectant à nos sites Web ou applications et en ajustant vos préférences utilisateur dans votre profil de compte en cochant ou décochant les cases appropriées ou en nous envoyant un e-mail en indiquant votre demande à [info@diskova.com](mailto:info@diskova.com). Si nous vous avons envoyé un e-mail promotionnel, vous pouvez nous envoyer un e-mail de retour demandant d'être exclu des futures distributions par e-mail. Cette exclusion ne s'applique pas aux informations fournies à la Société à la suite d'un achat de produit ou service, d'expérience de service de produit ou d'autres transactions.

### **Modifications de notre politique de confidentialité**



Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps en temps. Si nous apportons des modifications importantes à notre politique de confidentialité, nous afficherons la politique de confidentialité mise à jour sur cette page et vous informerons par e-mail et à l'adresse e-mail principale spécifié dans votre compte.

La date d'entrée en vigueur de la politique de confidentialité est la date de la dernière modification identifiée en haut de la page.

#### **Informations sur le contact**

Pour poser des questions ou commenter cette politique de confidentialité et nos pratiques en matière de confidentialité, contactez-nous à :

[info@diskova.com](mailto:info@diskova.com) ou +225 21573542